

Algemene Voorwaarden Vakantieverhuursus.nl

Jennie Marketing & Communicatie (hierna: Vakantieverhuursus.nl) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57823111.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door Vakantieverhuursus.nl waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Klant:** de Consument die een Overeenkomst op afstand aangaat met Vakantieverhuursus.nl en een online training en/of webinar afneemt.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop van en toegang tot Producten c.q. Diensten die door Klant gekocht zijn van Vakantieverhuursus.nl.
6. **Digitale Producten c.q. Diensten:** De Producten c.q. Diensten die door Vakantieverhuursus.nl worden aangeboden zijn online trainingen en/of webinars op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.
7. **Vakantieverhuursus.nl:** De aanbieder van Producten/Diensten aan Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Vakantieverhuursus.nl, elke Overeenkomst tussen Vakantieverhuursus.nl en Klant en op elk Product en/of elke Dienst die door Vakantieverhuursus.nl wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Vakantieverhuursus.nl aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Vakantieverhuursus.nl zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Vakantieverhuursus.nl is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

8. In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van de derde partij, waarop de training en/of webinar gehost wordt, van toepassing.

9. Klant is minimaal 18 jaar oud.

10. Alle door Vakantieverhuursus.nl aangeboden Producten en Diensten zijn uitsluitend gericht op de verhuur van vakantiewoningen in Nederland. Vakantieverhuursus.nl biedt geen ondersteuning of advies met betrekking tot aankoop of verhuur van vakantiewoningen in het buitenland.

11. Alle door Vakantieverhuursus.nl aangeboden Producten en Diensten zijn primair gericht op de aankoop van een vakantiewoning in privé (box 3). In situaties waarin Klant beschikt over aanzienlijk vermogen of voornemens is meerdere vakantiewoningen aan te kopen, kan het fiscaal voordeliger zijn om aankoop via een besloten vennootschap (bv) te overwegen. Vakantieverhuursus.nl adviseert Klant in dergelijke gevallen om altijd voorafgaand advies in te winnen bij een onafhankelijke deskundige, zoals een financieel adviseur, boekhouder of accountant. Vakantieverhuursus.nl biedt hierover geen persoonlijk fiscaal of juridisch advies en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor keuzes van Klant op dit vlak.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Vakantieverhuursus.nl gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Vakantieverhuursus.nl is slechts aan een Aanbod gebonden indien Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Vakantieverhuursus.nl het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Vakantieverhuursus.nl gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden digitale Product c.q. Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Vakantieverhuursus.nl niet binden. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Wanneer er “Levenslange toegang” of “Onbeperkte toegang” tot een cursus wordt geboden, betekent dat: zolang de cursus bestaat. In het geval dat Vakantieverhuurs cursus.nl besluit het aanbieden van een cursus te beëindigen, worden deelnemers hiervan uiterlijk één maand voorafgaand aan de beëindiging op de hoogte gesteld via e-mail. Gedurende deze periode hebben deelnemers de gelegenheid het cursusmateriaal dat zij wensen te behouden, te downloaden.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Vakantieverhuurs cursus.nl heeft aanvaard door het betreffende Product c.q. Dienst via de aangewezen betaaldienst te betalen waarop Klant op haar beurt toegang zal krijgen tot training.
2. Een Aanbod kan door Vakantieverhuurs cursus.nl gedaan worden via de website.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Vakantieverhuurs cursus.nl, zal Vakantieverhuurs cursus.nl de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Vakantieverhuurs cursus.nl daaraan niet gebonden.
5. Vakantieverhuurs cursus.nl is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
6. Klant heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van Digitale Diensten c.q. Producten zoals de aanschaf van de online training, indien Klant hier uitdrukkelijk van afziet. Klant verkrijgt direct na betaling toegang tot de Digitale diensten via de overeengekomen wijze.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Vakantieverhuurs cursus.nl zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vakantieverhuurs cursus.nl het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vakantieverhuurs cursus.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Vakantieverhuurs cursus.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vakantieverhuurs cursus.nl zijn verstrekt, heeft Vakantieverhuurs cursus.nl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Vakantieverhuurs cursus.nl kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.

5. Vakantieverhuurcursus.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Vakantieverhuurcursus.nl is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Vakantieverhuurcursus.nl bekend was. Klant vrijwaart Vakantieverhuurcursus.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.
6. Het resultaat van de training en/of webinar is te allen tijde afhankelijk van de inzet van Klant. Een ieder wordt geacht actief deel te nemen aan de training/webinar.
7. Binnen De Vakantieverhuurcursus zijn geen additionele kosten verschuldigd voor upgrades of aanvullende modules. Klant dient er echter rekening mee te houden dat het starten met vakantieverhuur in de praktijk gepaard gaat met externe kosten, waaronder – doch niet uitsluitend – notariskosten, aankoopkosten van onroerend goed en kosten voor het inschakelen van derden, zoals een schoonmaakdienst.
8. In het geval dat Vakantieverhuurcursus.nl besluit het aanbieden van een cursus te beëindigen, worden deelnemers hiervan uiterlijk één maand voorafgaand aan de beëindiging op de hoogte gesteld via e-mail. Gedurende deze periode hebben deelnemers de gelegenheid het cursusmateriaal dat zij wensen te behouden, te downloaden.

Artikel 6 - Online training

1. Indien Klant een online training heeft aangeschaft, krijgt Klant toegang tot de Dienst via een online portaal van een derde. Klant dient, alvorens er toegang wordt gegeven tot dit online portal akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van deze derde. Vakantieverhuurcursus.nl verleent aan Klant een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de online training.
2. Klant mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Klant niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. Klant heeft slechts toegang tot de online modules indien voldaan is aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de training, ontvangt Klant een toegangslink naar de pagina waar de training op gehost wordt waarna Klant toegang zal krijgen tot de training die gekocht is. Klant dient vervolgens een Account aan te maken en kan door in te loggen op het Account toegang krijgen tot de training.
4. In geval van technische problemen met betrekking tot de toegang tot de online training, dient Klant Vakantieverhuurcursus.nl hiervan schriftelijk per e-mail op de hoogte te stellen. Vakantieverhuurcursus.nl maakt voor het hosten van de training gebruik van een extern platform (Huddle) en is derhalve niet aansprakelijk voor enige (tijdelijke) onbeschikbaarheid, storingen of andere technische problemen die zich voordoen aan de zijde van dit platform. Vakantieverhuurcursus.nl zal zich inspannen om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, melding te maken van problemen bij de aanbieder en Klant te ondersteunen, maar kan geen garanties geven ten aanzien van de beschikbaarheid van het platform of aansprakelijkheid aanvaarden voor daaruit voortvloeiende schade of ongemakken.

5. Indien Opdrachtgever heeft betaald voor de toegang, maar hier geen gebruik van maakt, zal Vakantieverhuurcursus.nl de reeds betaalde gelden niet restitueren.

Artikel 7 - Het account

1. Elke Klant dient een account op Huddle aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de website.
2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, of via een (social media) account zoals bijvoorbeeld Facebook of met behulp van Google.
3. De Klant is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
4. Elke Klant mag slechts één account registreren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Klant vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Klant per direct contact op te nemen met Vakantieverhuurcursus.nl. Klant is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Klant kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).
6. Slechts nadat het account is aangemaakt in Huddle, kan een Klant acties uitvoeren op de website.
7. Klant kan op elk gewenst moment het gebruik van de website staken en het account beëindigen c.q. verwijderen.
8. Klant mag het account alleen delen met de persoon met wie hij/zij samen een vakantiewoning gaat aanschaffen. Andere vormen van gedeelde accounts zijn niet toegestaan.

Artikel 8 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Vakantieverhuurcursus.nl verplicht hiervan aangifte te doen en de door Klant verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Vakantieverhuurcursus.nl komt het recht toe Klant de toegang tot de website te ontfeggen en/of het gebruik van de website te beëindigen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Klant.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Vakantieverhuurcursus.nl of derden en/of onrechtmatig handelen door Klant, is Vakantieverhuurcursus.nl tevens gerechtigd om het account

van Klant te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Klant zoals het beperken of uitschakelen. Vakantieverhuursus.nl zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Vakantieverhuursus.nl aansprakelijk voor de geleden schade van Klant, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Klant.

Artikel 9 - Beschikbaarheid website

1. Vakantieverhuursus.nl staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Vakantieverhuursus.nl spant zich in om (de toegang tot) de website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de website. Vakantieverhuursus.nl is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de website, het gebruik van de website op te schorten. Vakantieverhuursus.nl is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de website te kunnen waarborgen.

2. Vakantieverhuursus.nl is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van Vakantieverhuursus.nl ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de website. Vakantieverhuursus.nl kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Klant, de beschikbaarheid van de website beperken indien Vakantieverhuursus.nl dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van Vakantieverhuursus.nl, of om onderhoud uit te voeren aan de website. Vakantieverhuursus.nl is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan de website en kan nieuwe functionaliteiten en introduceren. Vakantieverhuursus.nl zal de Klant zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan de website, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen.

3. Het 1-op-1 contact met [Vakantieverhuursus.nl](https://www.vakantieverhuursus.nl) via de chat betreft een aanvullende service en is derhalve niet permanent beschikbaar. Tijdens weekenden en gedurende een periode van vier weken per kalenderjaar, kunnen berichten wel worden verzonden, doch zullen antwoorden in deze perioden niet beschikbaar zijn. De vier weken per kalenderjaar zijn verspreid over het jaar en zullen door Vakantieverhuursus.nl tijdig worden bekendgemaakt.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Vakantieverhuursus.nl biedt haar Producten c.q. Diensten aan conform een vast tarief. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven betaaldienst.
3. Klant dient betaling ineens of in overeengekomen termijnen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Vakantieverhuursus.nl.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Vakantieverhuurcursus.nl op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Vakantieverhuurcursus.nl heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Vakantieverhuurcursus.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Vakantieverhuurcursus.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Vakantieverhuurcursus.nl zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
8. Indien Vakantieverhuurcursus.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Vakantieverhuurcursus.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Vakantieverhuurcursus.nl de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Vakantieverhuurcursus.nl op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. Vakantieverhuurcursus.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Vakantieverhuurcursus.nl bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant,

niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Vakantieverhuurcursus.nl gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Vakantieverhuurcursus.nl bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Vakantieverhuurcursus.nl op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Vakantieverhuurcursus.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Vakantieverhuurcursus.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Vakantieverhuurcursus.nl leidt tot aansprakelijkheid van Vakantieverhuurcursus.nl jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Vakantieverhuurcursus.nl in rekening gebrachte kosten.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Vakantieverhuurcursus.nl, is Vakantieverhuurcursus.nl uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Vakantieverhuurcursus.nl binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Vakantieverhuurcursus.nl deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Vakantieverhuurcursus.nl in staat is om adequaat te reageren

3. Vakantieverhuurcursus.nl sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Vakantieverhuurcursus.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Klant vrijwaart Vakantieverhuurcursus.nl voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Vakantieverhuurcursus.nl geleverde Producten c.q. Diensten.

5. Het succesvol afronden van een training door Klant wordt niet gegarandeerd. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de training. Op Vakantieverhuurcursus.nl rust een inspanningsverbintenis om Klant naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Klant lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de training is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen.

6. Vakantieverhuurcursus.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt eveneens voor informatie die door

Vakantieverhuurcursus.nl wordt verstrekt via andere communicatiekanalen, waaronder – maar niet beperkt tot – socialmediakanalen, nieuwsbrieven, privéberichten (zoals e-mail of chats), en tijdens gratis (live of opgenomen) webinars.

7. Vakantieverhuurcursus.nl is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

8. Vakantieverhuurcursus.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Vakantieverhuurcursus.nl verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Vakantieverhuurcursus.nl vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Vakantieverhuurcursus.nl binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Overmacht

1. Vakantieverhuurcursus.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Vakantieverhuurcursus.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Vakantieverhuurcursus.nl zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Vakantieverhuurcursus.nl en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Vakantieverhuurcursus.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van gedeeltelijke ontbinding, zal Vakantieverhuurcursus.nl het deel terugbetalen dat door overmacht niet heeft plaatsgevonden. Klant heeft geen recht op restitutie indien een gedeelte van de overeenkomst wel is nagekomen. In geval van gehele ontbinding, heeft Klant recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. Vakantieverhuurcursus.nl is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het digitale afleveradres (opgegeven e-mailadres) van Klant.

Artikel 16 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Vakantieverhuursus.nl berusten uitsluitend bij Vakantieverhuursus.nl en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Vakantieverhuursus.nl rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vakantieverhuursus.nl.
3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Vakantieverhuursus.nl rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Vakantieverhuursus.nl, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Vakantieverhuursus.nl en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Vakantieverhuursus.nl bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Vakantieverhuursus.nl is verkregen.
2. Indien Vakantieverhuursus.nl op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Vakantieverhuursus.nl zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Vakantieverhuursus.nl niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Vakantieverhuursus.nl en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over Producten c.q. Diensten van Vakantieverhuursus.nl of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze

klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Vakantieverhuursus.nl de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Vakantieverhuursus.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Vakantieverhuursus.nl en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Vakantieverhuursus.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Vakantieverhuursus.nl en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Juli 2025